

Standardul de calitate al licențelor UEFA pentru cluburi

Ediția 2022

Cuprins:

Preambul

Partea I – Dispoziții generale

- 1 Domeniul de aplicare
2. Obiective
3. Definiții

Partea a II-a – Cerințe

Capitolul 1: Structura licențiatorului

- Cerința 1 – Structura organizatorică
- Cerința 2 – Angajamentul managementului
- Cerința 3 – Reuniunea anuală de revizuire internă

Capitolul 2: Luarea deciziilor

- Cerința 4 – Organe decizionale
- Cerința 5 – Proceduri de luare a deciziilor
- Cerința 6 – Independență

Capitolul 3: Cadrul de reglementare

- Cerința 7 – Reglementări ale Sistemului național de licențiere a cluburilor
- Cerința 8 – Politica de licențiere și monitorizare a cluburilor

Capitolul 4: Procesele de licențiere și monitorizare a cluburilor

- Cerința 9 – Procesul de bază de licențiere a cluburilor
- Cerința 10 – Alte procese de licențiere a cluburilor
- Cerința 11 – Procesul de monitorizare a cluburilor
- Cerința 12 – Depunerea documentației de monitorizare a cluburilor

Capitolul 5: Comunicare

- Cerința 13 – Comunicare internă și externă
- Cerința 14 – Întâlniri (ședințe) cu solicitanții de licență

Capitolul 6: Managementul informațiilor

- Cerința 15 – Documente și alte înregistrări
- Cerința 16 – Protecția datelor
- Cerința 17 – Analiza datelor
- Cerința 18 – Confidențialitate

Partea a III-a – Dispoziții finale

Preambul

În baza articolelor 7bis (4) și 50 (1bis) din Statutul UEFA, articolele 1 și 9 din *Regulamentul UEFA de licențiere și sustenabilitate financiară a cluburilor* și articolele 1 și 9 din *Regulamentul UEFA de licențiere a cluburilor pentru UEFA Women's Champions League*, au fost adoptate următoarele prevederi ale *Standardului de calitate pentru licențierea cluburilor UEFA*.

Partea I – Dispoziții generale

1. Domeniul de aplicare

Licențiatorul este responsabil pentru evaluarea solicitanților de licență. El determină dacă solicitanții de licență îndeplinesc criteriile de acordare a licenței pentru cluburi și dacă poate fi acordată licența necesară pentru a participa la competițiile UEFA pentru cluburi.

Standardul de calitate pentru licențierea cluburilor UEFA definește cerințele minime cărora trebuie să corespundă Licențiatorii pentru a opera Sistemul de Licențiere a Cluburilor în conformitate cu articolul 5 din *Regulamentul UEFA de licențiere și sustenabilitate financiară a cluburilor* sau articolul 5 din *Regulamentul UEFA de licențiere a cluburilor pentru UEFA Women's Champions League* ca aplicabile și pentru a-și îndeplini responsabilitățile și îndatoririle față de procesul de monitorizare a cluburilor în temeiul articolului 75 din *Regulamentul UEFA de licențiere și sustenabilitate financiară a cluburilor*.

În fiecare an, un organism de certificare independent aprobat de UEFA evaluează conformitatea cu toate cerințele cuprinse în partea a II-a a *Standardului de calitate pentru licențierea cluburilor UEFA*. Dacă cerințele sunt îndeplinite, organismul de certificare emite un certificat care este valabil un sezon.

2. Obiective

Obiectivele *Standardului de calitate pentru licențierea cluburilor UEFA* sunt îmbunătățirea continuă a procesului de licențiere și monitorizare a cluburilor și managementul profesional al acestora de către Licențiatori. *Standardul de calitate* urmărește, în special, să asigure:

- credibilitatea și buna funcționare a Sistemului de Licențiere a Cluburilor și a proceselor de monitorizare a cluburilor;
- aplicarea corectă a procesului de bază, a termenelor limită, a listei de sancțiuni și a consecințelor refuzului de acordare a licenței;
- respectarea principiului de independență, de confidențialitate și de egalitate în tratamentul tuturor solicitanților și titularilor de licență.

3. Definiții

Abrevieri

UEFA	Uniunea Asociațiilor Europene de Fotbal
CFCB	Organul UEFA pentru Administrația de Justiție adică competent sa:

	- să determine dacă Licențiatorii și-au îndeplinit obligațiile și dacă solicitanții de licență și licențiații îndeplinesc criteriile de licențiere și de monitorizare a cluburilor stabilite în CL&FS și CLWCL; - impune măsuri corespunzătoare în cazul neîndeplinirii cerințelor stabilite în CL&FS și CLWCL.
CL&FS	Regulamentul UEFA de licențiere și sustenabilitate financiară a cluburilor.
CLWCL	Regulamentul UEFA de licențiere a cluburilor pentru UEFA Women's Champions League.
Standard de calitate	Standard de calitate pentru licențierea cluburilor UEFA.

Termeni

Managementul de vârf	Reprezentant al managementului Licențiatorului responsabil pentru toate aspectele operaționale, referitoare la licențierea și monitorizarea cluburilor (de exemplu, secretarul general, membru al Comitetului Executiv).
Proces de bază	Procesul de licențiere pe care Licențiatorul trebuie să îl urmeze pentru a se asigura de respectarea de către cluburi a criteriilor de licențiere stabilite în regulamentele sale naționale de licențiere, care servesc ca bază de reglementare a acordării licenței pentru un club-solicitant.
Sistem de management al fotbalului	Sistem informatic online pentru licențierea cluburilor și procese de monitorizare a cluburilor: activitatea operațională, management, luarea deciziilor etc.

Partea a II-a – Cerințe

Capitolul 1: Structura Licențiatorului

Cerința 1 – Structura organizatorică

1. Licențiatorul trebuie să înființeze organisme decizionale și să numească un Organ Administrativ de licențiere cu sarcinile și responsabilitățile prevăzute la articolele 6 și 7 CL&FS sau CLWCL după caz.
2. Organele de decizie de acordare a licențelor de club sunt un Organ De Primă Instanță și un Organ de Apel.
3. Organul Administrativ trebuie să fie compus cel puțin din următoarele persoane:
 - a) Un Reprezentant al conducerii de vârf, care este responsabil pentru licențierea și monitorizarea cluburilor;
 - b) Un Manager de Licențiere a cluburilor, care este responsabil de Organul Administrativ, al cărui timp de lucru este dedicat în mod esențial derulării proceselor de licențiere și monitorizării; această persoană trebuie să aibă competențele necesare și să poată să comunice fluent, atât oral, cât și în scris, într-una dintre limbile oficiale UEFA;

- c) Experți în criterii, inclusiv un expert financiar, așa cum este descris la articolul 6 alineatul (3) CL&FS sau CLWCL, după caz, fie angajați ai Licențiatorului, fie furnizori externi de servicii;
 - d) O persoană responsabilă cu comunicarea despre licențierea și monitorizarea cluburilor.
4. Sarcinile Organului Administrativ de licențiere trebuie definite în conformitate cu Articolul 6 alineatul (2) CL&FS sau CLWCL, după caz.
 5. Organul Administrativ de licențiere trebuie să stabilească controale interne și să efectueze evaluări de riscuri ale proceselor de licențiere și monitorizare a cluburilor.
 6. Organul Administrativ de licențiere trebuie să aibă acces la informații și documente ale Licențiatorului referitoare la procesele de licențiere și monitorizare a cluburilor, cum ar fi înregistrarea jucătorilor și antrenorilor, transferurile, infrastructura, hotărârile altor organe judiciare etc.
 7. Drepturile și îndatoririle personalului menționat la punctul 3 de mai sus trebuie stabilite în scris.
 8. Licențiatorul trebuie să aibă o organigramă, care să ofere numele și funcția tuturor membrilor ai Organelor menționate la pct. 2 și 3 de mai sus.
 9. Licențiatorul trebuie să aibă o organigramă a întregii sale organizații, care să arate poziția Organului Administrativ de licențiere a cluburilor în cadrul structurii organizaționale a Licențiatorului.
 10. Organigramele de mai sus, definite la punctele 8 și 9, trebuie aprobate de către Licențiator și trimise la UEFA într-una dintre limbile oficiale ale UEFA. În caz de modificări, administrația UEFA trebuie să primească neîntârziat o versiune actualizată a organigramelor.

Cerința 2 – Angajamentul managementului

1. Licențiatorul trebuie să se asigure că un reprezentant al conducerii sale de vârf este responsabil pentru Sistemul de Licențiere și Monitorizare a Cluburilor. Conducerea de top a Licențiatorului trebuie să-și demonstreze angajamentul prin:
 - a) stabilirea unei organizații adecvate pentru Sistemul de Licențiere și Monitorizare a Cluburilor (vezi Cerința 1), înzestrată cu resursele necesare pentru implementarea și gestionarea eficientă a acestuia în conformitate cu cerințele CL&FS sau CLWCL după caz;
 - b) să asigure că pregătirea (instruirea) necesară este pusă la dispoziția tuturor celor implicați în Sistemul de Licențiere și Monitorizare a Cluburilor, precum și că este asigurat transferul de cunoștințe și experiență în cazul în care au loc schimbări de personal;
 - c) acordarea de sprijin pentru Organului Administrativ de licențiere și monitorizare a cluburilor, astfel încât aceasta să fie capabil să își îndeplinească sarcinile în conformitate cu CL&FS sau CLWCL, după caz și regulamentele naționale de licențiere a cluburilor;

- d) să fie responsabil de revizuirea anuală a Sistemului de Licențiere și Monitorizare a Cluburilor, de acțiunile ulterioare corespunzătoare și de luarea oricăror măsuri corective.
2. Reprezentantul conducerii de vârf trebuie să înțeleagă sistemul de licențiere și monitorizare a cluburilor, precum și nevoile actuale și viitoare, inclusiv așteptările tuturor părților interesate (în special administrației de licențiere și monitorizare a cluburilor, Organelor Decizionale, solicitanților de licență, licențiații, UEFA și organisme/agenții numite de către aceasta).

Cerința 3 – Reuniunea anuală de evaluare internă

1. Eficiența și eficacitatea Sistemul de Licențiere și Monitorizare a Cluburilor trebuie să fie evaluate de către Licențiator în cadrul a cel puțin unei reuniuni (ședințe) interne anuale, care trebuie să acopere, cel puțin:
- a) Potențiale îmbunătățiri sau modificări ale regulamentelor naționale de licențiere a cluburilor;
 - b) Feedback din partea administrației de licențiere, inclusiv experți de criterii de licențiere a cluburilor;
 - c) Feedback din partea președinților ambelor Organe Decizionale;
 - d) Feedback de la solicitanții/titularii de licență;
 - e) Feedback de la orice vizite ale reprezentanților UEFA pe probleme de asistență și conformitate;
 - f) Auditul de certificare a conformității cu Standardul privind Calitatea Licențierii Cluburilor;
 - g) Controale interne, evaluarea riscurilor și orice acțiuni corective.
2. La reuniunea anuală de revizuire internă trebuie să participe, cel puțin, membrul conducerii de vârf Responsabil de Sistemul de Licențiere și Monitorizare a Cluburilor și Managerul de Licențiere, împreună cu următoarele persoane, cu excepția cazului în care acestea oferă feedback scris în prealabil:
- a) Președinții ambelor Organe Decizionale;
 - b) Experți de criterii de licențiere a cluburilor;
3. Reuniunea anuală de evaluare internă poate avea loc la sfârșitul procesului de bază de licențiere a cluburilor.
4. Rezultatul reuniunii anuale de evaluare internă, inclusiv orice acțiuni corective, trebuie documentate în scris.
5. Rezultatele reuniunii de revizuire internă trebuie comunicate reprezentanților conducerii de vârf și organelor Licențiatorului (Comitetul Executiv).

Capitolul 2: Luarea deciziilor

Cerința 4 – Organe Decizionale

1. Licențiatorul trebuie să numească cel puțin două organisme de decizie în conformitate cu cerințele de compoziție, calificare și independență prevăzute la Articolul 7 CL&FS sau CLWCL, după caz, statutul Licențiatorului și regulamentele naționale de licențierea cluburilor.
2. În plus față de dispozițiile prevăzute la articolul 7 CL&FS sau CLWCL, după caz, trebuie respectate următoarele principii:
 - a) Alegerea sau numirea membrilor fiecărui organ decizional trebuie să fie făcute în conformitate cu Statutul Licențiatorului și regulamentele naționale de licențiere a cluburilor;
 - b) Cvorumul ambelor Organe Decizionale trebuie să fie în conformitate cu Statutul Licențiatorului și CL&FS sau CLWCL, după caz.
 - c) Trebuie definită durata mandatelor membrilor Organelor Decizionale.

Cerința 5 – Proceduri de luare a deciziilor

1. Toți cei implicați în luarea deciziilor trebuie să înțeleagă și să respecte prevederile regulilor procedurale stabilite de Licențiator în regulamentele naționale de licențiere a cluburilor și Articolul 7 alineatul (9) CL&FS sau CLWCL, după caz.
2. Pentru procedura decizională trebuie prezentate următoarele documente:
 - a) Rapoarte ale experților în criterii de licențiere pentru Managerul de Licențiere;
 - b) Raportul detaliat al Managerului de Licențiere pentru Organul de Primă Instanță din cadrul Sistemului de Licențiere a Cluburilor, inclusiv documentele examinate, problemele identificate, informațiile suplimentare primite, concluziile privind îndeplinirea fiecărui criteriu de licențiere și o recomandare privind deciziile de licențiere care urmează să fie luate;
 - c) În cazul contestațiilor în fața Organului de Apel din cadrul Sistemului de Licențiere a Cluburilor, Organul de Primă Instanță și Managerul de Licențiere (dacă acesta nu este contestatorul) poate depune observații cu privire la recurs;
3. Ședințele Organelor de Decizie trebuie documentate pentru a indica, ca a minimum:
 - a) numele, prenumele președintelui și al membrilor prezenți sau absenți, împreună cu numele oricăror alte persoane de la ședință, cum ar fi Managerul de Licențiere, reprezentanți ai cluburilor;
 - b) că toți membrii prezenți și-au declarat independența la începutul ședinței;
 - c) data și locul;
 - d) cazurile examinate și temeiurile oricăror decizii cu privire la fiecare solicitant de licență;
 - e) semnătura președintelui și a secretarului ședinței.
4. Deciziile transmise solicitanților de licență sau titularilor de licență trebuie să conțină cel puțin:
 - a) numele, prenumele președintelui și al membrilor Organului de Decizie respectiv;

- b) numele reprezentantului solicitantului/titularului de licență în cauză;
- c) decizia;
- d) o expunere a motivelor deciziei;
- e) calea de apel, dacă este cazul;
- f) data și locul;
- g) semnătura președintelui.

Cerința 6 – Independență

1. Licențiatorul trebuie să stabilească o procedură pentru a se asigura că toți cei implicați în sistemul de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor respectă principiul independenței în conformitate cu articolul 7 alineatul (7) CL&FS sau CLWCL, după caz. Procedura scrisă trebuie să:
 - a) stabilească că toți cei implicați în sistemul de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor trebuie să își declare independența în scris la numire și la începutul fiecărui sezon de licențiere;
 - b) stabilească că membrii Organelor de Decizie să-și declare și ei independența la începutul fiecărei ședințe;
 - c) descrie metoda prin care este garantată independența;
 - d) să prevadă consecințele, în cazul în care există vreo îndoială cu privire la independență a oricărei persoane implicate în sistemul de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor.
2. În cazul în care apar conflicte de interese, membrul în cauză trebuie să notifice fără întârziere Managerul de Licențiere și să semneze o declarație scrisă, în care să specifice cauzele acestor conflicte.
3. Toți cei implicați în sistemul de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor trebuie să fie conștienți de datoria lor față de principiul de independență și trebuie să se abțină dacă există vreo îndoială de independență sau dacă există orice conflict de interese.
4. Membrii Organelor de Decizie sunt obligați să se conducă exclusiv de regulile aplicabile și prevederile regulamentare și trebuie să fie independenți unul față de altul.
5. Reprezentanții conducerii de vârf și ai altor organe relevante ale Licențiatorului trebuie să respecte regulile și reglementările privind separarea puterilor.

Capitolul 3: Cadrul de reglementare

Cerința 7 – Reglementări naționale de licențiere a cluburilor

1. Licențiatorul trebuie să stabilească reglementările naționale de licențiere a cluburilor pentru participare la competițiile de club UEFA, care trebuie să fie aprobate de organul său competent și care trebuie:

- a) să conțină toate cerințele aplicabile în conformitate cu articolul 5 alineatul (3) din CL&FS sau CLWCL după caz;
 - b) corespund legislației naționale aplicabile;
 - c) corespund statutului Licențiatorului;
 - d) să fie transmise în scris solicitanților de licență înainte de demararea procesului de bază de licențiere a cluburilor;
 - e) să fie transmise administrației UEFA pentru revizuire, în conformitate cu procedura stabilită în anexa C CL&FS sau CLWCL, după caz;
 - f) să fie publicate pe site-ul oficial al Licențiatorului înainte de începerea procesului de bază de licențiere a cluburilor .
2. Până la data limită comunicată de administrația UEFA, Licențiatorul trebuie să informeze în scris administrația UEFA dacă au fost făcute modificări la setul anterior de reglementările naționale de licențiere a cluburilor. Dacă a fost aprobată o nouă versiune de către organul competent al Licențiatorului, acesta trebuie depus la administrația UEFA pentru revizuire până la acel termen limită.

Cerința 8 – Politica de licențiere și monitorizare a clubului

1. Licențiatorul trebuie să stabilească în scris o politică de gestionare a Sistemului de licențiere și monitorizare a cluburilor, care trebuie să fie aprobată de conducerea de vârf a Licențiatorului și să includă, cel puțin:
 - a) Obiectivele Sistemului de licențiere și monitorizare a cluburilor;
 - b) Angajamentul de a îmbunătăți continuu eficacitatea Sistemului de licențiere și monitorizare a cluburilor;
 - c) Angajamentul de a sprijini solicitanții de licență/licențiații în procesele de licențiere și monitorizare a cluburilor;
 - d) Angajamentul de a informa în timp util toate părțile interesate cu privire la diferitele reguli și reglementări.
2. Politica trebuie revizuită anual și actualizată, dacă este necesar, și apoi transmisă tuturor celor implicați în Sistemul de licențiere și monitorizare a cluburilor, inclusiv toți solicitanții/titularii de licență.

Capitolul 4: Procesele de licențiere și monitorizare a cluburilor

Cerința 9 – Procesul de bază de licențiere pentru club

1. Licențiatorul trebuie să definească un proces de bază de licențiere a cluburilor pentru a evalua documentația de licențiere și a gestiona procesul decizional.
2. Procesul de bază trebuie definit în regulamentele naționale de licențiere a cluburilor și documentate separat ca procedură în conformitate cu articolul 10 CL&FS sau CLWCL după caz.
3. Procesul de bază trebuie să includă, cel puțin, următorii pași cheie:

- a) Comunicarea programului (calendarului) procesului de bază pentru licențierea cluburilor;
 - b) Repartizarea documentației de licențiere către solicitanții de licență;
 - c) Returnarea documentației de licențiere către Licențiator;
 - d) Evaluarea documentației de licențiere de către Organul Administrativ de licențiere;
 - e) Depunerea declarației scrise către Licențiator;
 - f) Evaluarea documentației de licențiere și luarea deciziei de către Organele Decizionale;
 - g) Comunicarea deciziilor către solicitanții de licență;
 - h) Trimiterea fiecărei decizii de acordare a licenței către UEFA în termen de 7 zile de la momentul, când fiecare decizie a devenit definitivă.
4. Licențiatorul trebuie să verifice dacă dreptul la licență se păstrează pe tot parcursul sezonului de licențiere. Organele Decizionale ale Licențiatorului pot retrage licența în temeiul oricare dintre condițiile menționate la articolul 16 alineatul (4) CL&FS sau CLWCL, după caz.

Cerința 10 – Alte procese de licențiere a cluburilor

1. Licențiatorul trebuie să asigure implementarea și aplicarea corectă a celorlalte procese legate de licențierea cluburilor în conformitate cu CL&FS sau CLWCL, după caz, în special:
 - a) Excepție privind neaplicabilitatea cerințelor în conformitate cu articolul 13 și anexa A CL&FS sau CLWCL, după caz;
 - b) Aplicarea extraordinară a sistemului de licențiere a cluburilor UEFA pentru participarea la competițiile de club în conformitate cu articolul 17 CL&FS sau CLWCL, după caz;
 - c) Excepție privind neaplicabilitatea regulii de trei ani conform articolului 14 și anexa A CL&FS sau CLWCL, după caz;
 - d) Colectarea datelor comparative și procesele aferente.
2. Pentru fiecare dintre aceste procese, Licențiatorul trebuie să se asigure că:
 - a) informațiile necesare despre fiecare proces sunt transmise în mod corespunzător către administrația Licențiatorului;
 - b) toate informațiile și documentele relevante sunt transmise în mod corespunzător către cluburile respective;
 - c) informațiile primite de la cluburi sunt evaluate corespunzător de către Licențiator;
 - d) procesele sunt finalizate și administrația UEFA este informată în termenul și în forma comunicate de UEFA.

Cerința 11 – Procesul de monitorizare a clubului

1. Licențiatorul trebuie să definească un proces de monitorizare a cluburilor pentru a evalua documentația de monitorizare în conformitate cu articolul 75 CL&FS.
2. Procesul de monitorizare trebuie să includă, cel puțin, următorii pași cheie:
 - a) Comunicarea titularilor de licență relevanți despre procesul de monitorizare a clubului, inclusiv a orarului respectiv;
 - b) Evaluarea Licențiatorului în conformitate cu anexa I CL&FS și confirmarea titularului de licență a completității documentației de monitorizare conform Articolului 77 CL&FS;
 - c) Depunerea documentației validate către administrația UEFA și/sau CFCB;
 - d) Depunerea informațiilor suplimentare furnizate administrației UEFA și/sau CFCB la cererea acestor.
3. Licențiatorul trebuie să stabilească pentru titularii de licență un termen limită astfel încât documentația să poată fi evaluată de Licențiator înainte de a fi transmisă către administrația UEFA și/sau către CFCB.

Cerința 12 – Depunerea documentației de monitorizare a clubului

Licențiatorul trebuie să prezinte către administrația UEFA și/sau CFCB documentația de monitorizare a cluburilor furnizată de titularii de licență relevanți în termenii limită și în forma cerute de administrația UEFA.

Capitolul 5: Comunicare

Cerința 13 – Comunicare internă și externă

1. Licențiatorul trebuie să comunice în mod regulat atât intern, cât și extern cu privire la probleme legate de Sistemul de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor, de exemplu referitor la:
 - a) Deciziile de licențiere;
 - b) Modificări la Sistemul de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor;
 - c) Informația despre numiri și responsabilități ale celor implicați în Sistemul de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor;
 - d) Modificări ale domeniului de aplicare a Sistemului de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor, precum și ale criteriilor de licențiere și ale cerințelor de monitorizare;
 - e) Certificare anuală;
 - f) Analiza datelor financiare și nefinanciare colectate în scopuri de benchmarking;
 - g) Publicarea informațiilor financiare în conformitate cu articolul 67 CL&FS;
2. O astfel de comunicare are loc prin intermediul platformei oficiale a Licențiatorului.

Cerința 14 – Întâlniri cu solicitanții de licență

1. Licențiatorul trebuie să organizeze cel puțin o întâlnire documentată cu toți solicitanții de licență, fie individual, fie în grup, în timpul desfășurării tuturor procedurilor de

acordare a licenței și de monitorizare a cluburilor. Ordinea de zi poate include subiecte precum:

- a) Rezultatele obținute și provocările și tendințele existente;
 - b) Evoluții în Sistemul de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor;
 - c) Modificări în domeniul de aplicare și în criteriile de licențiere și în cerințele de monitorizare a cluburilor;
 - d) Evaluarea documentației de licențiere și monitorizare a cluburilor;
 - e) Analiza datelor financiare și nefinanciare colectate în scopuri de benchmarking;
2. Licențiatorul trebuie să obțină feedback scris de la solicitanții de licență/titularii de licență pentru a fi discutate și luate în considerare în cadrul reuniunii anuale de evaluare internă. Acest feedback trebuie să includă:
- a) Satisfacția solicitanților de licență/titularilor de licență față de Sistemul de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor;
 - b) Propunerile solicitanților/titularilor de licență pentru posibile modificări ale regulamentelor naționale de licențiere a cluburilor și proceselor aferente.

Capitolul 6: Managementul informațiilor

Cerința 15 – Documente și alte înregistrări

1. Licențiatorul trebuie să stabilească o procedură de înregistrare și arhivare a documentelor scrise și electronice și altor date legate de Sistemul de licențiere a cluburilor.
2. Procedura trebuie să definească cel puțin următoarele:
 - a) Durata pentru care documentele și alte înregistrări trebuie păstrate și când acestea trebuie eliminate în conformitate cu legislația națională; dacă legislația națională nu prevede o durată minimă, documentele și datele aferente unei cereri de acordare a licenței trebuie să fie păstrate cel puțin cinci ani, iar deciziile cu privire la licențe trebuie să fie păstrate zece ani;
 - b) Metoda de identificare și urmărire a documentelor și înregistrărilor și, după caz, pentru identificarea, protejarea și returnarea documentelor originale.
3. Licențiatorul trebuie să utilizeze sistemul electronic de gestionare a licențierii clubului ca parte a sistemului de management al fotbalului pentru procedura de licențiere a cluburilor și administrarea documentației.

Cerința 16 – Protecția datelor

1. Licențiatorul trebuie să stabilească și să implementeze o politică și proceduri pentru a asigura corespunderea proceselor de licențiere și monitorizare a cluburilor legislației naționale privind protecția datelor personale.
2. Licențiatorul trebuie să stabilească și să implementeze o politică și sisteme adecvate de securitate și protejare a datelor pentru a preveni orice acces neautorizat la datele sale electronice.

Cerința 17 – Analiza datelor

1. Licențiatorul trebuie să colecteze și să analizeze datele referitor la Sistemul de licențiere a cluburilor pentru fotbalul masculin și feminin în scopul efectuării analizei comparative și identificării tendințelor pentru diferite sezoane de licențiere. O analiză poate fi efectuată referitor la următoarele:
 - a) Rezultate licențierii;
 - b) Dezvoltarea fotbalului de tineret;
 - c) Chestiuni legate de antrenori;
 - d) Stadioane și altă infrastructură;
 - e) Prezențe;
 - f) Informațiile financiare ale cluburilor
2. Analiza trebuie comunicată intern tuturor celor implicați în Sistemul de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor. Se poate întocmi și un raport pentru comunicarea externă.
3. În scopul analizei comparative ale cluburilor privitor la criteriile financiare, sportive, criterii de responsabilitate socială în fotbal, precum și criteriile juridice, de personal și administrative și cele de infrastructură, Licențiatorii trebuie să colaboreze cu UEFA și să facă schimb de date relevante.

Cerința 18 – Confidențialitate

1. Licențiatorul trebuie să stabilească o procedură scrisă care să garanteze confidențialitatea față de solicitanții de licență/titularii de licență pentru a se asigura că toți cei implicați în Sistemul de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor respectă confidențialitatea informațiilor în conformitate cu articolul 12 alineatul (2) CL&FS sau CLWCL, după caz.
Procedura scrisă trebuie să:
 - a) să solicite tuturor celor implicați în Sistemul de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor să semneze acorduri la numirea lor, care să garanteze solicitanților de licență/titularilor de licență confidențialitatea deplină privitor la toate informațiile transmise în cadrul procesului de licențiere și de monitorizare a cluburilor;
 - b) să descrie în ce mod concret este garantată confidențialitatea (de exemplu, un contract de muncă cu o clauză de confidențialitate sau un acord separat de confidențialitate etc.);
 - c) să descrie modul în care informațiile confidențiale furnizate de către solicitanții/titularii de licență sunt gestionate;

- d) să stipuleze consecințele în cazul oricăror încălcări ale confidențialității.
2. Dacă solicitantul/titularul de licență este o entitate publică tranzacționată pe piața de capital, Licențiatorul trebuie să acorde o atenție deosebită la gestionarea informațiilor confidențiale și comunicării oricărei decizii semnificative care îl vizează pe solicitantul/deținătorul de licență.
 3. Toți cei implicați în Sistemul de licențiere și procesul de monitorizare a cluburilor trebuie să-și cunoască responsabilitățile pentru asigurarea confidențialității informației.

Partea a III-a – Dispoziții finale

1. Prezentul Standard de calitate a fost adoptat de către Comitetul Executiv al UEFA în cadrul ședinței sale din 10 mai 2022.
2. Prezentul Standard de calitate (ediția 2022) înlocuiește Standardul de calitate (ediția 2012) și intră în vigoare la 1 iunie 2022.
3. Fără a aduce atingere punctului 2 de mai sus, auditul anual de certificare în sezon 2022/23 se va desfășura în conformitate cu Standardul de calitate (ediția 2012).
4. Cerințele 11 (Procesul de monitorizare a clubului) și 12 (Depunerea documentației de monitorizare a clubului) nu se aplică proceselor de licențiere a cluburilor conform Regulamentului de acordare a licențelor pentru UEFA Women's Champions League.